ACTIONLINE

# ESS

## Ηλεκτρονική Εφαρμογή Προσωπικού

Οδηγίες χρήσης

Employee Self Service

ACTIONLINE

# Οδηγός Χρήσης ESS & HRFlows

Περιεχόμενα παρουσίασης


**03-04**
Πρόσβαση στην εφαρμογή ESS
Σύνδεσμος εισόδου στην εφαρμογή
**05**
Πρώτη είσοδος στο ESS
Βήμα προς βήμα η διαδικασία αρχικής σύνδεσης
**06**
Δημιουργία προσωπικού κωδικού
Ορισμός κωδικού πρόσβασης
**07-08**
Γνωριμία με το περιβάλλον ESS
Αρχική οθόνη και εντοπισμός των επιλογών Εισόδου & Εξόδου
**09**
HRFlows στο κινητό σας
Εγκατάσταση εφαρμογής και εντοπισμός & σάρωση του QR Code
**10-11**
Ξεχάσατε τον κωδικό σας;
Οδηγίες ανάκτησης και επαναφοράς κωδικού πρόσβασης
**12**
Επικοινωνία & Υποστήριξη
Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για βοήθεια

# Πρόσβαση στο ESS

## Σύνδεσμος εφαρμογής

## http://ess.actionline.gr/login.aspx

01 Ανοίγετε τον σύνδεσμο στον browser σας. (από κινητό ή υπολογιστή)

02 Προτείνεται το Google Chrome ή Safari.

03 Θα ζητηθεί πιστοποίηση ότι δεν είσαι ρομπότ

04 Συνδέεστε ακολουθώντας τις οδηγίες στην επόμενη διαφάνεια.

Πιστοποίηση ότι δεν είσαι ρομπότ




Συνήθως αν το σύστημα «δει» κάποια ανωμαλία μπλοκάρει την IP και δεν επιτρέπει επιπλέον σύνδεση.
Στην περίπτωση αυτή επικοινωνήστε μαζί μας στο timecard@actionline.gr

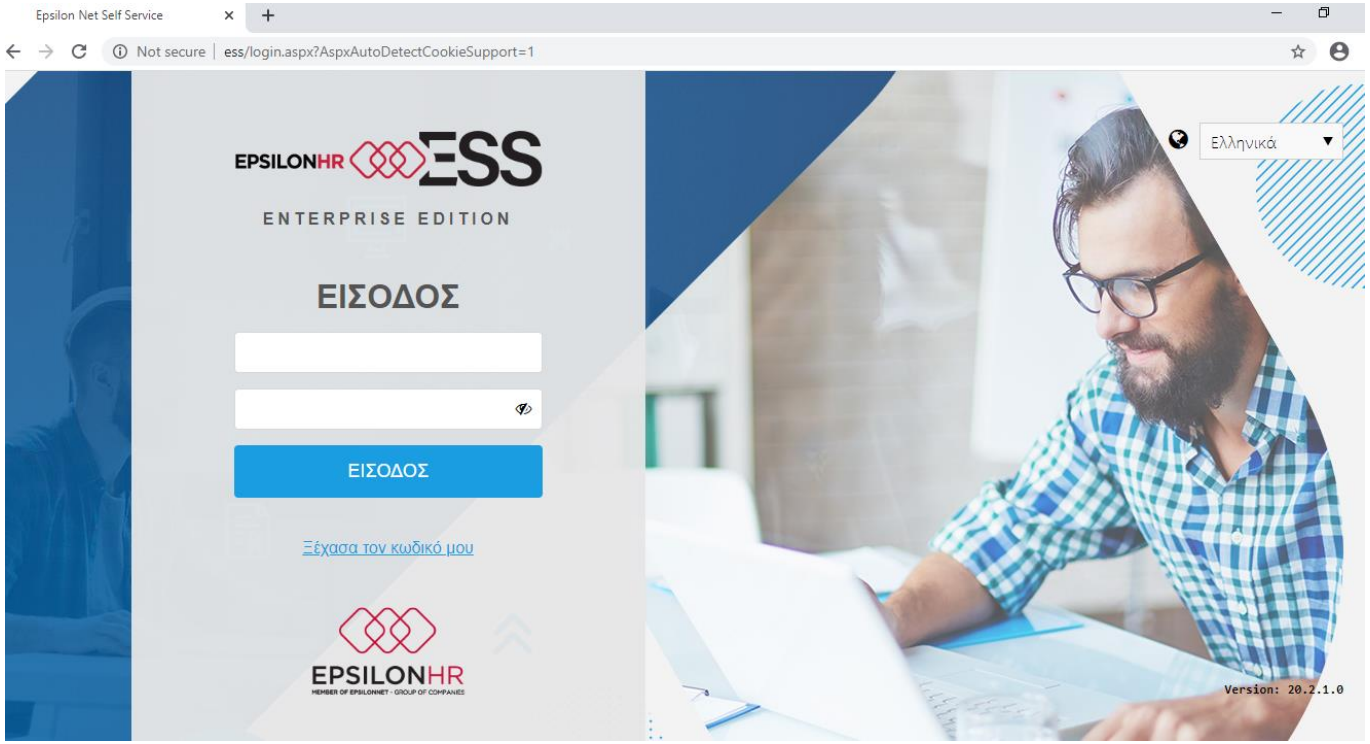


# Πρώτη είσοδος στην εφαρμογή

**01** Όνομα χρήστη: το **ΑΦΜ** σας.

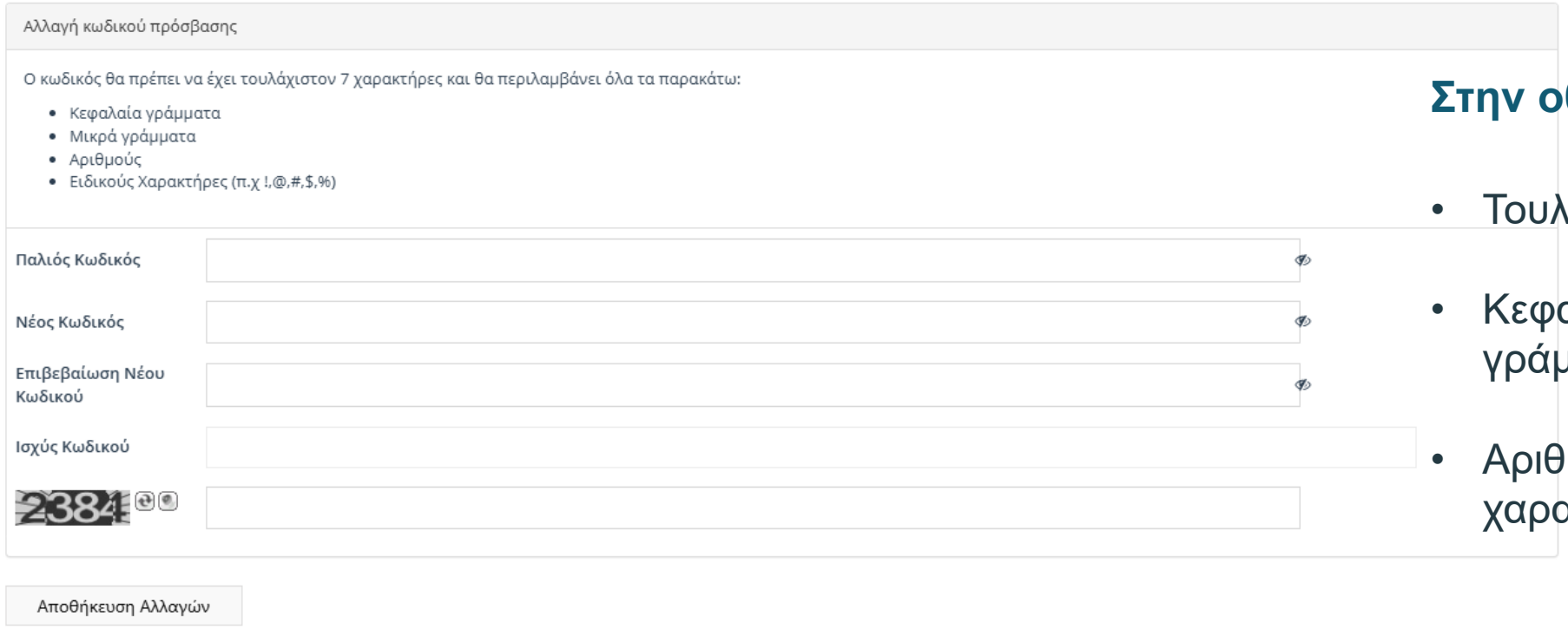
**02** Αρχικός κωδικός : **admin**

**03** Μετά την είσοδο, ακολουθείτε τις οθόνες για να δημιουργήσετε προσωπικό κωδικό.



# Δημιουργία προσωπικού κωδικού

Ακολουθείτε την πολιτική κωδικού που εμφανίζει η εφαρμογή.

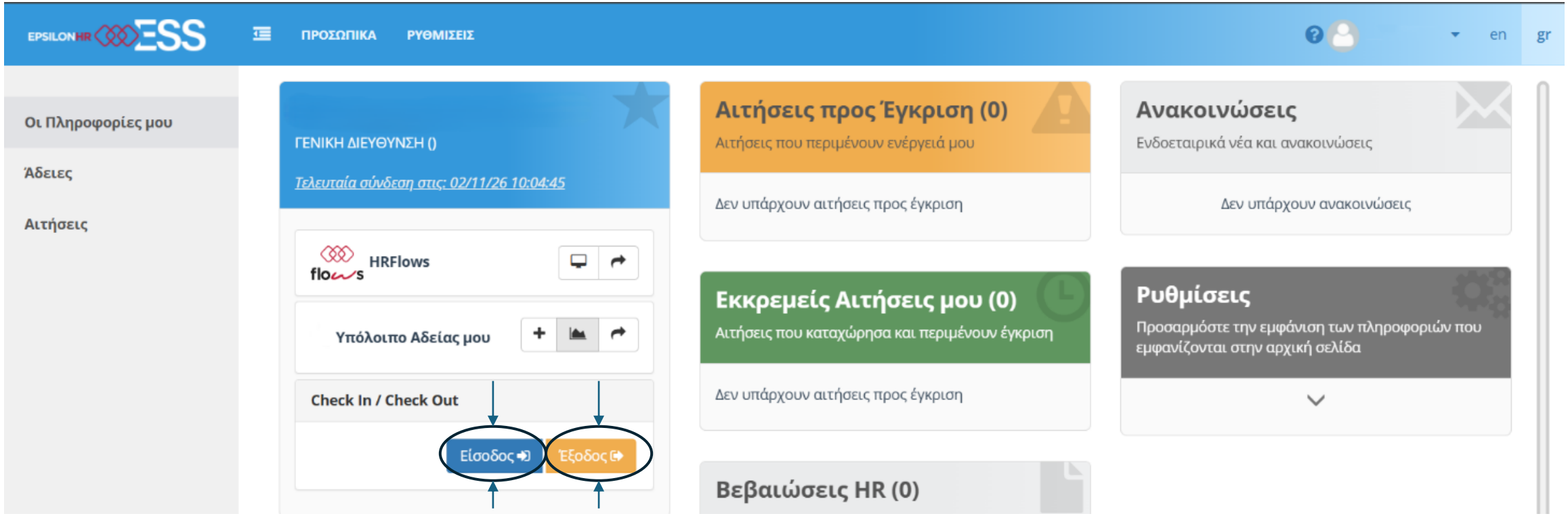



**Στην οθόνη του οδηγού:**

- Τουλάχιστον 7 χαρακτήρες
- Κεφαλαία και μικρά γράμματα
- Αριθμός και ειδικός χαρακτήρας

**Ο κωδικός είναι προσωπικός. Ολοκληρώνετε με «Αποθήκευση Αλλαγών».**

# Αρχική οθόνη και είσοδος–έξοδος




## Είσοδος

Κατά την προσέλευση στην εργασία.

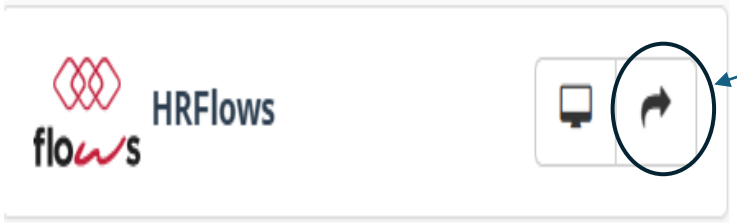
## Έξοδος

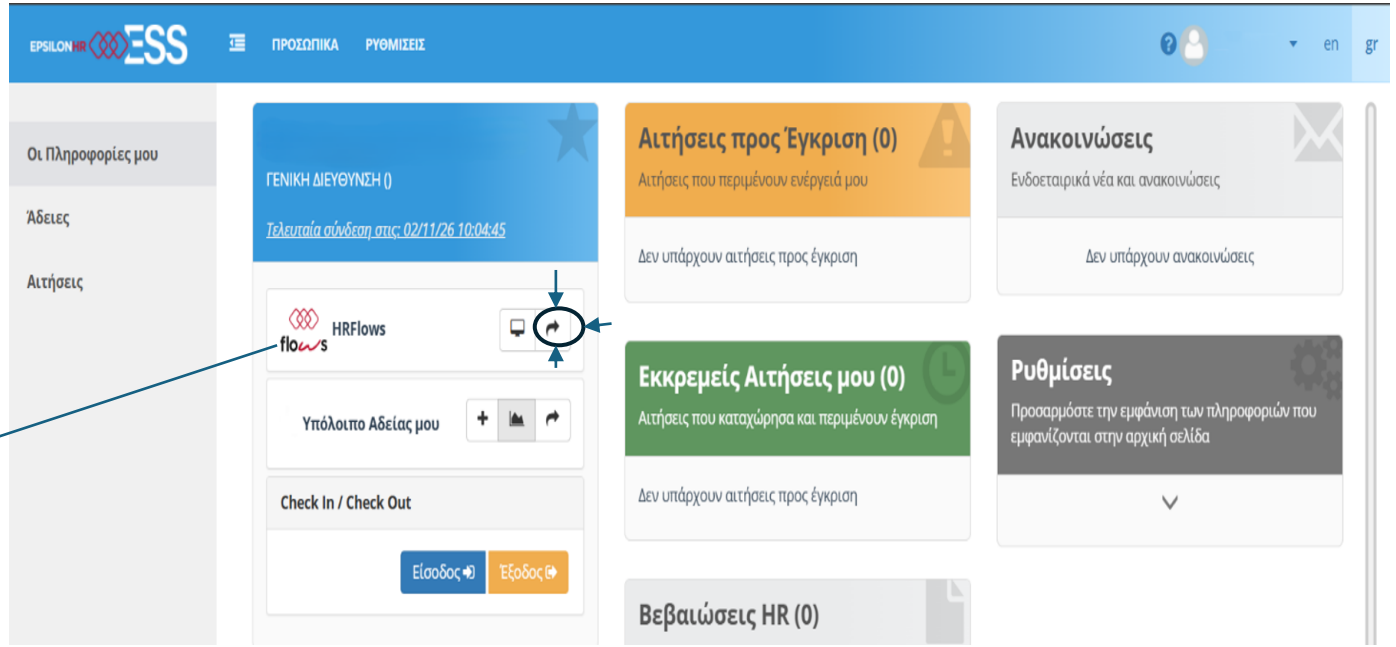
Κατά την αποχώρηση από την εργασία.

# Η εφαρμογή HRflows στο κινητό

1.Το **HRflows** εγκαθίσταται σε κινητά και tablets με Android ή iOS από το Play store ή το App store

2. Για τη σύνδεση της εφαρμογής με τον λογαριασμό σας, εντοπίζετε την επιλογή HRFlows μέσα στο ESS.



# Πιστοποίηση μέσω QR code

**01** Μέσα στο ESS, επιλέγετε το βελάκι δίπλα στο HRFlows για να εμφανιστεί το QR code.



**02** Στο mobile app επιτρέπετε την πρόσβαση στην κάμερα της συσκευής.

**03** Σαρώνετε το QR code από τον λογαριασμό σας στο web περιβάλλον του ESS.

**Το mobile app αναγνωρίζει τον ίδιο χρήστη με το ESS και συνδέεται με τα δεδομένα του.**

# Ολοκλήρωση ανάκτησης κωδικού

**01** Λαμβάνετε στο email σας τον προσωρινό κωδικό πρόσβασης.

**02** Καταχωρείτε τον προσωρινό κωδικό στην εφαρμογή.

**03** Ακολουθείτε τις οθόνες για να δημιουργήσετε νέο προσωπικό κωδικό.

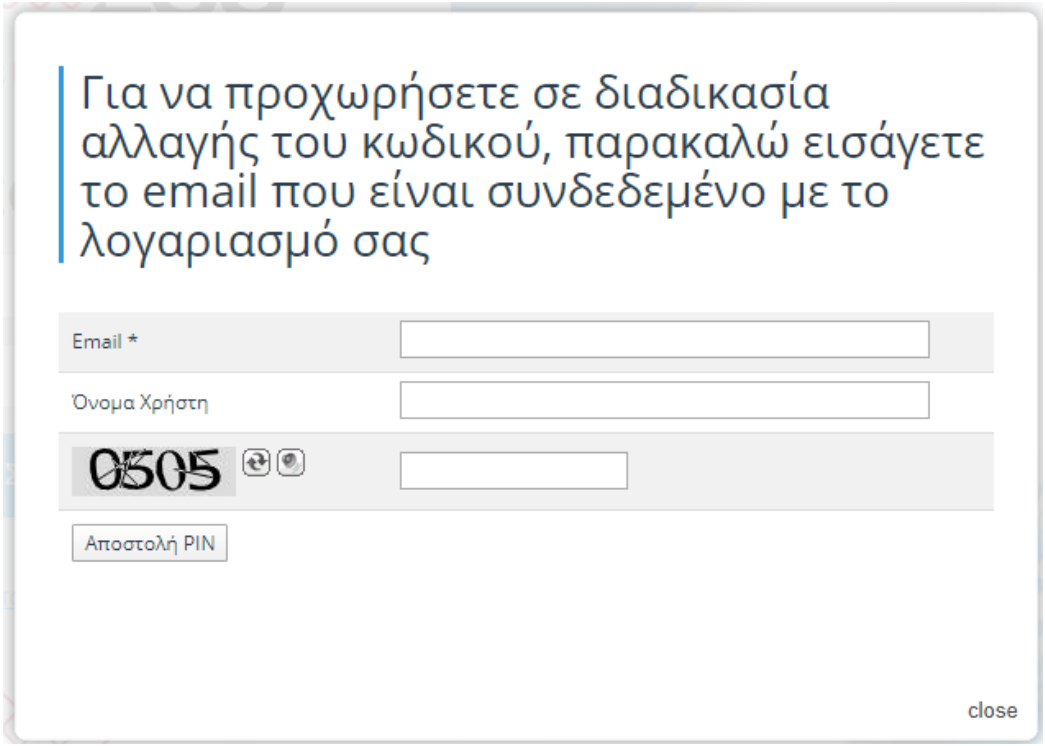
**πχ**
Email : timecard@actionline.gr
Όνομα Χρήστη ΑΦΜ
Γράφουμε το κωδικό που μας εμφανίζει και πατάμε Αποστολή PIN

# Ανάκτηση κωδικού πρόσβασης

**01** Στην οθόνη εισόδου επιλέγετε «Ξέχασα τον κωδικό μου».

**02** Συμπληρώνετε το email που συνδέεται με τον λογαριασμό σας και το ΑΦΜ ως όνομα χρήστη.

**03** Πληκτρολογείτε τον κωδικό της εικόνας και επιλέγετε «Αποστολή PIN».



# Επικοινωνία για υποστήριξη

Για ερωτήσεις ή δυσκολίες στη χρήση του ESS

Email: timecard@actionline.gr

Τηλέφωνο: 2103637585 /2103637822